

# Allgemeine Teilnahmebedingungen (AGB) und Informationen von A bis Z

## ANMELDUNG

---

Die Zusage kann prinzipiell erst nach einem Aufnahmegespräch mit der Veranstaltungsleitung erfolgen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.

Füllen Sie bitte das jeweilige Anmeldeformular aus, unterschreiben Sie es und senden Sie es an uns per Post, Fax oder eingescannt per E-Mail. Zugleich mit der Anmeldung ist eine Anzahlung in der halben Höhe des Beitrages fällig. Die Restzahlung sollte spätestens vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen. Wird das Seminar bzw. das Fortbildungsmodul erst vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn gebucht, muss der gesamte Betrag sofort eingezahlt werden.

Sie erhalten Ihre Buchungsbestätigung, sobald die Anzahlung auf dem Konto von Esperanza eingegangen ist. Erst nach Erhalt der Anzahlung ist Ihre Anmeldung gültig.

Bitte denken Sie daran: Die Teilnahme an einer Veranstaltung ist nur nach fristgerecht erfolgter Überweisung oder Barzahlung der gesamten Veranstaltungsgebühr möglich!

## ATMOSPHERE

---

Esperanza wird sich bemühen, Ihren Aufenthalt am Hof so angenehm und entspannt wie möglich zu gestalten. Ein kooperatives, offenes Klima ist uns wichtig.

Esperanza erwartet sich aber auch, nach Feststellung eines Mangels unverzüglich über einen solchen informiert zu werden, um rasch eine positive Änderung herbeiführen zu können. Falls dies nicht geschieht, schließen wir jegliche Ansprüche Ihrerseits aus.

## AUSSCHLUSS

---

Um die Erreichung der Veranstaltungsziele sicherzustellen, kann Esperanza Personen auch ohne Angabe von Gründen jederzeit von der Teilnahme ausschließen.

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

---

Esperanza behält sich prinzipiell das Recht vor, die Geschäftsbedingungen sowie das Veranstaltungsprogramm und die Preise ohne vorherige Ankündigung zu ändern. **Dies betrifft selbstverständlich nicht bereits gebuchte Veranstaltungen.** Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen inhaltlich zur Gänze aufrecht. Änderungen und Ergänzungen der Geschäftsbedingungen erfordern die Schriftform.

## GERICHTSSTAND

---

Gerichtsstand ist in allen Fällen das Bezirksgericht Scheibbs.

## GROBER UNFUG

---

Esperanza ist eine sozial- und heilpädagogische Einrichtung, in der Kinder und Jugendliche leben, für die wir in besonderem Maße Verantwortung tragen. Sollten Sie sich grob vertragswidrig verhalten, fahrlässig und/oder gewalttätig handeln, sich und andere durch Drogenkonsum in Gefahr bringen und/oder die erfolgreiche Durchführung des Seminars bzw. des Fortbildungsmoduls massiv beeinträchtigen, so können Sie von Esperanza ohne Ersatzleistung oder Rückerstattung der Veranstaltungsgebühren vom Seminar bzw. vom Fortbildungsmodul ausgeschlossen werden. Während der Lehrveranstaltungen ist der Konsum von Alkohol und anderen bewusstseinsverändernden Drogen grundsätzlich verboten.

## **HAFTUNG**

---

Esperanza übernimmt keine Haftung für Personenschäden sowie den Verlust oder die Beschädigung von persönlichen Gegenständen während der Veranstaltungen – weder innerhalb noch außerhalb der Esperanza-Räumlichkeiten. Sie haften auch für alle Schäden, die Sie in den Räumlichkeiten von Esperanza verursachen. Die Teilnahme an Esperanza-Aktivitäten außerhalb der Räumlichkeiten von Esperanza erfolgt auf eigenes Risiko. Aus der Anwendung der bei Esperanza erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber Esperanza geltend gemacht werden.

## **SEMINAR-, FORTBILDUNGS- ODER VERANSTALTUNGSABSAGE**

---

Esperanza setzt alles daran, dass angekündigte Veranstaltungen auch tatsächlich stattfinden, behält es sich aber vor, sie abzusagen, wenn bei Ausfall von Vortragenden kein adäquater Ersatz gefunden werden kann bzw. sich nicht genügend TeilnehmerInnen für die jeweilige Veranstaltung anmelden.

Esperanza bemüht sich, Sie in solchen Fällen rechtzeitig zu informieren und Ihnen die Teilnahmegebühr rasch zurück zu erstatten.

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

## **MINDERJÄHRIGE TEILNEHMERINNEN UND TEILNEHMER**

---

Unsere TeilnehmerInnen müssen mindestens 16 Jahre alt sein. Sind Sie jünger als 18 Jahre, müssen Sie das ausgefüllte Anmeldeformular von Ihrem Erziehungsberechtigten unterschreiben lassen.

Esperanza übernimmt keine Verantwortung für Teilnehmerinnen und Teilnehmer unter 18 Jahren. Für Minderjährige haften in allen Fällen deren Erziehungsberechtigte.

## **RESERVIERUNG**

---

Bei etwaigen „Folgekursen“ gibt es keine automatischen Platzreservierungen. Melden Sie sich bitte für jede Veranstaltung an – damit wir keinesfalls in Verlegenheit kommen, Ihnen keinen Platz anbieten zu können.

## **STORNO**

---

Stornobedingungen sollen das finanzielle Risiko auf beiden Seiten in fairer Weise ausgleichen.

Bei Stornierung eines Kurses bis drei Wochen vor geplantem Veranstaltungsbeginn erhebt Esperanza eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro.

Da Seminarplätze nicht kurzfristig nachbesetzt werden können, müssen wir für Abmeldungen ab drei Wochen vor geplantem Veranstaltungsbeginn 50 % des Veranstaltungsbeitrages, und bei Stornierung innerhalb weniger als 5 Werktagen vor geplantem Veranstaltungsbeginn 80 % des Veranstaltungsbeitrages als Stornogebühr einbehalten.

Bei Nichterscheinen im Kurs ohne vorherige Abmeldung behält Esperanza die gesamte Veranstaltungsgebühr ein.

Wichtig: Die Stornierung muss auf jeden Fall schriftlich erfolgen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Stornoerklärung ist das Einlangen der schriftlichen Abmeldung bei Esperanza.

## **TIERE**

---

Esperanza ist Heimat für viele Tiere, aber kein Streichelzoo. Wir weisen deutlich darauf hin, dass Sie nicht ohne ausdrückliche Erlaubnis die Stallungen, Koppeln und Gehege von Esperanza betreten dürfen und der Umgang mit unseren Tieren nur nach klarer Absprache mit der Lehrgangsbegleitung möglich ist. Unseren Anweisungen ist dabei unbedingt Folge zu leisten. Eigene Tiere dürfen nicht auf den Hof von Esperanza mitgebracht werden!

Besonderer Hinweis: Für Menschen mit Allergien oder Asthma kann der Kontakt mit Tieren problematisch sein! Unter diesen besonderen gesundheitlichen Umständen ist vor Buchung der Veranstaltung eine Absprache mit der behandelnden Ärztin/dem behandelnden Arzt dringend erforderlich.

## **UMBUCHUNG**

---

Umbuchungen bezüglich der Teilnahme einer anderen Person mit ähnlichen Voraussetzungen sind bis drei Wochen vor geplantem Veranstaltungstermin möglich, wenn Esperanza zustimmt. (siehe auch: Ausschluss)

Wichtig: Auch diese Form der Stornierung muss schriftlich erfolgen.

## **UNREGELMÄSSIGE TEILNAHME**

---

Bei unregelmäßiger Teilnahme an einem Seminar bzw. an einem Fortbildungsmodul ist keine Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr möglich! Bei Nichterscheinen oder bei vorzeitigem Abbruch der Weiterbildung erfolgt keine Rückzahlung der Seminar- oder Fortbildungsgebühr.

## **UNTERKUNFT**

---

Auf Esperanza ist die Unterbringung von VeranstaltungsteilnehmerInnen nur dann möglich und in den Veranstaltungsgebühren inbegriffen, wenn dies in der Veranstaltungsankündigung auch explizit ausgedrückt wurde. Wir sind Ihnen aber gerne bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft in der Nähe von Esperanza behilflich.

## **URheberRECHT UND DATENSCHUTZ**

---

Die uns überlassenen Daten werden mittels elektronischer Datenverarbeitung von Esperanza unter Beachtung des Datenschutzgesetzes gespeichert. Um unsere Datenbank aktuell halten zu können, teilen Sie uns bitte Adressänderungen und sonstige eventuelle Fehler in der Anschrift mit.

Es ist möglich, dass Esperanza während der Veranstaltungen fotografiert oder filmt. Ihre Anmeldung gilt auch als Zustimmung dafür, dass Esperanza diese Fotos/Filmsequenzen im Rahmen der Esperanza-Öffentlichkeitsarbeit publik macht. Sollten Sie dennoch nicht damit einverstanden sein, bittet Esperanza Sie, dies im Anmeldeformular unter „Platz für wichtige Anmerkungen“ zu notieren.

Die im Rahmen der Veranstaltungen von Esperanza ausgehändigten Arbeitsunterlagen und Skripten sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von Esperanza vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

## **VERPFLEGEUNG**

---

Esperanza sieht sich nicht verantwortlich für die Verpflegung der VeranstaltungsteilnehmerInnen am Hof, individuelle Lösungen sind jedoch nach Absprache möglich. Während der Veranstaltungen stellt Esperanza Getränke und Obst zur Verfügung. In der Seminarküche können die TeilnehmerInnen sich auch „selbstversorgen“ und Kühlschrank, Wasserkocher, Herd und Kaffeemaschine benützen. Selbstverständlich unter der Bedingung, dass sie alles so hinterlassen, wie sie es vorgefunden haben.



## ZAHLUNG

---

Die Zahlung kann bar im Büro von Esperanza oder per Banküberweisung auf unser Konto Nr. 0400-002598 bei der Sparkasse Wieselburg (BLZ 20257) erfolgen. Wir empfehlen: Verwenden Sie bei Überweisungen aus den EU-Staaten immer IBAN (AT112025700400002598) und BIC (SPSBAT21).

Bitte beachten Sie: Alle Zahlungen haben spesenfrei für Esperanza zu erfolgen.

## ZERTIFIKAT

---

Wenn Sie es wünschen, erhalten Sie am Ende einer Veranstaltung von Esperanza ein Zertifikat, unter der Voraussetzung dass Sie mindestens 70 % der Veranstaltung besucht haben und Ihr Einsatz von der Kursleitung positiv bewertet werden kann.